

# Liikuntakeskus Pompit Oy

## 1. Asiakasrekisteri – tietosuojaseloste

Päivitetty 26.4.2022

### Rekisterinpitäjä

Liikuntakeskus Pompit Oy  
Palopellonkatu 7  
04250 Kerava  
040 820 5872  
[info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi)

### Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Liikuntakeskus Pompit Oy  
Palopellonkatu 7  
04250 Kerava  
040 820 5872  
[info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi)

## 2. Rekisterin nimi – Asiakasrekisteri

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpito, palveluista tiedottaminen, asiakkaiden tilausten hallinnointi ja laskutus, arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen ylläpito ja hoitaminen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, puh. 040 820 5872 tai sähköpostitse ([info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi)).

## 4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan asiakkaan harrastustoiminnassa tarvittavat tiedot:

- Asiakkaan/vanhemman/hoitajan etu- ja sukunimi
- lapsen nimi ja syntymäaika
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua ja/tai tuotetta sekä tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja -kiellot.

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan eri tavoin: asiakkaan tekemistä sähköisistä, digitaalisista tai manuaalisista ilmoituksista, rekisteröitymisistä sekä asiakassuhteen aikana asiakkaan tekemistä päivityksistä. Nimi- ja yhteystietojen päivityksiä saadaan tarvittaessa myös päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä. Tietoja voidaan saada myös alihankkijoilta, jotka liittyvät palvelun käyttämiseen tai tuottamiseen.

## **6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan yrityksen käytössä, paitsi käytettäessä ulkoista palveluntarjoajaa jonkin lisäarvopalvelun tuottamiseen tai palvelun tueksi.

Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi niille yhteistyötahoille, jotka auttavat yritystä palveluiden tuottamisessa tai laskutukseen ja perintään liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

## **7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti.

Yrityksen henkilökunnalla on rajattu oikeus tietoihin. Ainoastaan määrätyillä työntekijöillä ja yrityksen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käsitellä tallennettuja asiakastietoja ja käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja.

## **9. Evästeet**

Web-palveluissamme ei käytetä evästeitä.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys yrityksen asiakaspalvelupisteeseen.

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.

Liikuntakeskus Pompit Oy 26.4.2022  
Palopellonkatu 7, 04250 Kerava  
www.pompit.fi, info@pompit.fi  
puh: 040 820 5872

## **RYHMÄLIIKUNTATUNTIEN SOPIMUSEHDOT**

### **Tunneille ilmoittautuminen, jumppapaikan varaus ja kausimaksut**

- Tunneille ilmoittaudutaan nettisivujen kautta, [www.pompit.fi](http://www.pompit.fi).  
Uudet jumpparit voivat käydä kokeilemassa yhden kerran veloituksetta ilman sitoutumista.
- Ilmoittautumisesta saat vahvistuksen sähköpostilla. Mikäli automaattinen varausvahvistus ei tule sähköpostiisi heti ilmoittautumisen jälkeen, ota yhteys toimistoomme, info@pompit.fi. Muistathan tarkistaa viestin myös roskapostin puolelta.
- Ilmoittautumisen perusteella lähetämme laskun varatusta jumppapaikasta sähköpostilla tai kirjepostina. Koko kauden kausimaksu on mahdollista maksaa kahdessa erässä.
  - Kausimaksu ja 10-kerran kausikortti sisältävät paikan valitussa liikuntaryhmässä yhdelle lapselle, kerran viikossa kauden aikana (kevät- tai syyskausi).
- Mukaan voi ilmoittautua myös kesken kauden.

### **Vakuutus**

- Kausimaksu ja 10-kortti sisältävät vakuutuksen Liikuntakeskus Pompitissa liikkuvalla lapsella ohjatuilla tunneilla. Vakuutus on voimassa kauden aikana, kun kausimaksu on maksettu eräpäivään mennessä.
- Vapaaharjoittelijat, synttärijuhlijat, tapahtumiin osallistujat yms. eivät kuulu vakuutuksen piiriin.

### **Poissaolot, korvaaminen ja peruutukset**

- Poissaolot voi korvata toisella tunnilla tai vapaaharjoittelussa kauden aikana.  
Korvaustunnille tulosta pyydämme ilmoittamaan viimeistään edellisenä päivänä, sähköpostilla osoitteeseen info@pompit.fi. Vapaaharjoitteluun ei tarvitse ilmoittautua etukäteen.
- Jumppakerrat tulee suorittaa kauden aikana, käyttämättä jääneitä jumppakertoja ei voi käyttää enää seuraavalla kaudella.
- Pitkät sairaus-/tapaturmapoissaolot ja niiden korvaaminen sovitaan erikseen tapauskohtaisesti.
- Jumpan kausimaksuja ei palauteta. Käyttämättä jätetyt jumppakerrat tai jumpan keskeyttäminen eivät oikeuta maksun alentamiseen tai palautukseen.
  - Jumpan peruuttaminen tulee tehdä kirjallisesti sähköpostilla [info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi).
- Peruuttamatta jätetystä jumppapaikasta veloitamme normaalin kausimaksun. •

Liikuntakeskus Pompit ei ole korvausvelvollinen mikäli joudumme peruuttamaan tai muuttamaan toimintaamme liikuntakeskuksesta riippumattomista syistä.

**Oikeus muutoksiin pidätetään.**