

**1. Asiakasrekisteri – tietosuojaseloste**

Päivitetty 3.8.2020

**Rekisterinpitäjä**

Liikuntakeskus PompIT Oy  
Palopellonkatu 7  
04250 Kerava  
040 820 5872  
[info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi)

**Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa**

Tuula Vorseلمان/Liikuntakeskus PompIT Oy  
Palopellonkatu 7  
04250 Kerava  
040 820 5872  
[info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi)

**2. Rekisterin nimi – Asiakasrekisteri**

**3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpito, palveluista tiedottaminen, asiakkaiden tilausten hallinnointi ja laskutus, arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen ylläpito ja hoitaminen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää yrityksen omissa rekistereissä esimerkiksi mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Yritys saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita, jolloin osia rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi.

Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämiä tietoja sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan tässä tapauksessa esim. postitustarroja suoramainoksiin tai vastaavia. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, sähköpostitse ([info@pompit.fi](mailto:info@pompit.fi)) tai rekisterin yhteyshenkilölle.

**4. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin tallennetaan asiakkaan harrastustoiminnassa tarvittavat tiedot:

- Asiakkaan/vanhemman/huoltajan etu- ja sukunimi
- lapsen nimi ja syntymäaika
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua ja/tai tuotetta sekä tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja -kiellot.

## **5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tietoja saadaan eri tavoin: asiakkaan tekemistä sähköisistä, digitaalisista tai manuaalisista ilmoituksista, rekisteröitymisistä sekä asiakassuhteen aikana asiakkaan tekemistä päivityksistä. Nimi- ja yhteystietojen päivityksiä saadaan tarvittaessa myös päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä. Tietoja voidaan saada myös alihankkijoilta, jotka liittyvät palvelun käyttämiseen tai tuottamiseen.

## **6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan yrityksen käytössä, paitsi käytettäessä ulkoista palveluntarjoajaa jonkin lisäarvopalvelun tuottamiseen tai palvelun tueksi.

Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi niille yhteistyötahoille, jotka auttavat yritystä palveluiden tuottamisessa tai laskutukseen ja perintään liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

## **7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti.

Yrityksen henkilökunnalla on rajattu oikeus tietoihin. Ainoastaan määrätyillä työntekijöillä ja yrityksen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käsitellä tallennettuja asiakastietoja ja käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja.

## **9. Evästeet**

Web-palveluissamme ei käytetä evästeitä.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys yrityksen asiakaspalvelupisteeseen.

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.